



CMS du Val d'Hérens : Nouvelle organisation du service des repas à domicile

Le service des repas à domicile fait partie des prestations que l'état demande au CMS de proposer, en collaboration éventuelle avec des bénévoles pour la livraison. Le canton et les communes contribuent à sa mise en oeuvre. La loterie romande y apporte également son soutien.

Il s'adresse à toute personne du Val d'Hérens qui en a besoin en raison de difficultés passagères ou d'une atteinte durable à sa santé. Il contribue au maintien de l'équilibre à domicile pour la personne et pour son entourage proche qui le soutient.

Jusqu'à présent, cette activité était organisée par commune, en collaboration avec les restaurateurs ou les institutions pour la préparation ainsi qu'avec les bénévoles pour la livraison. Progressivement, malgré l'investissement de chacun, ce fonctionnement a rencontré des limites. Il est devenu difficile de répondre aux besoins qui progressent vu le vieillissement de la population et le soutien au maintien à domicile. Une livraison régulière de repas adaptés à la population essentiellement âgée ne pouvait plus être garantie partout dans la vallée.

Une nouvelle organisation du service des repas à domicile dans le Val d'Hérens a ainsi été mise en œuvre le 6 février 2017.

Elle résulte de la collaboration entre le CMS, les communes, les équipes bénévoles déjà en place et le Home Saint-Sylve de Vex. Elle a été proposée d'abord aux personnes qui recevaient déjà les repas à domicile.

Le CMS reçoit les demandes de la personne, de son entourage ou de son réseau de soins (service de coordination de l'hôpital, médecin-traitant, etc.). Il en va de même en cas de souhait de modifications ou d'interruption du service.

Tous les repas sont préparés par le Home Saint-Sylve de Vex qui a adapté ses équipements et le travail de son équipe. Ils sont livrés froids trois fois par semaine, toute l'année (lundi, mercredi et vendredi). A chaque livraison, deux repas de midi complets et équilibrés différents peuvent être apportés ; celui du jour-même et celui du lendemain. Ainsi, un repas de midi peut être reçu chaque jour sauf le dimanche.

Chacun choisit le nombre de repas hebdomadaires souhaités, en portion complète ou demi-portion. La texture peut être adaptée (repas coupés ou mixés) si l'état de santé l'exige. Les

aliments peuvent être réchauffés au micro-onde, directement dans la barquette dans laquelle ils sont livrés. Le CMS fournit au prix de CHF 60.- un micro-onde aux personnes qui le souhaitent et que l'entourage ne peut aider dans cette démarche. Toutes les informations utiles sont fournies lors du premier contact.

Le prix du repas est de CHF 15.- pour la portion complète et de CHF 9.- pour la demi-portion que le CMS facture mensuellement. Le CMS et le Home restent attentifs à proposer les coûts les plus accessibles possibles. Un rabais de CHF 4.- par repas, 3 fois par semaine, peut être octroyé aux personnes à revenu modeste. Le CMS est à disposition pour tout renseignement.

Dans chaque commune, une équipe de bénévoles livre les repas aux personnes. Sans leur collaboration, le CMS ne pourrait pas garantir ce service. Ils mettent leur temps à disposition pour cette activité, également précieuse pour le contact social qu'elle offre. Un grand merci à eux.

Les repas sont amenés du Home Saint-Sylve jusqu'aux lieux définis dans les communes d'Evolène, de Saint-Martin et de Mont-Noble par un auxiliaire de livraison du CMS. Les bénévoles de Vex et d'Hérémenche continuent d'aller chercher les repas au Home comme auparavant. Un bus de livraison est en cours d'acquisition par le CMS.

Cette évolution de l'organisation a demandé une adaptation de la part des personnes qui recevaient les repas à domicile, de la part des équipes bénévoles ainsi que l'accord des restaurateurs et institutions. Elle a été différente pour chaque commune, selon son fonctionnement préalable.

Une organisation unique, à l'échelle de la vallée, implique des avantages et des inconvénients qui ont été exprimés et avec lesquels tous ont su composer.

Le CMS remercie les bénéficiaires et leur entourage ; les restaurateurs et institutions qui ont accepté l'évolution; les équipes bénévoles qui ont pris encore plus de temps pour permettre aux personnes d'acquiescer de nouvelles routines.

Après deux mois, les retours de chacun sont positifs et le CMS se réjouit que les habitants de toute la vallée aient un accès équitable à ce service.

Coordonnées utiles

Si vous souhaitez recevoir des repas pour vous-même ou pour un proche, si vous avez besoin de plus amples informations ou si vous êtes intéressés à rejoindre l'équipe des bénévoles de votre commune, n'hésitez pas à contacter le CMS au :

027 281 12 91 ou CMSSHérens@cmsr-shc.ch.